

## Das MatchWork Integrations-Modul - Kurzbeschreibung

Das Integrations-Modul ist eine Zusammenstellung von Vernetzungs-Services, die das Stellenportal noch enger mit der Strategie und den Geschäftsprozessen des Betreibers verbindet.

Der Ansatz besteht darin, ausgewählte Module/Services von MatchWork in bestehende Prozesse zu integrieren und damit eine nahtlose, automatische Lösung zu schaffen, die die erfolgreichen Elemente des Stellenportals, des Anzeigen-Buchungssystems, der Auftragsverwaltung für Print-Anzeigen und anderer Business-Lösungen wie ERP (Enterprise Resource Planning = Warenwirtschaftssystem) und CRM (Customer Relationship Management) miteinander verbindet.

Das Integrations-Modul stellt sicher, dass die integrierten Systeme auf dem neuesten Stand bleiben und die individuellen Features so konfiguriert werden können, dass sie in die Ablaufprozesse auf der Ebene des Stellenportals passen, wobei der Grad der Automation, Anforderungen an die Datenqualität und Update-Rhythmen berücksichtigt werden.

Features innerhalb dieses Services sind die Suche in Stellenangeboten und Lebensläufen, Import und Export von Anzeigendaten, Export von Fakturierungsdaten und das manuelle Anzeigen-Erweiterungs-/Aktivierungstool.

### Nutzen

Das Integrations-Modul bietet vielfältigen Nutzen:

- Optimierte Datenqualität der Anzeigen und schnelle Reaktion auf Fehler/Änderungswünsche.
- Beseitigung sonst notwendiger manueller Eingriffe.
- Reduktion oder Beseitigung von Nachfragen zu Rechnungen
- Erhöhtes Umsatzpotenzial und deutliche, messbare Kosteneinsparungen.
- Integration des Stellenportals auf externen Webseiten in Echtzeit.

### Funktion

Sobald sie konfiguriert sind, laufen die Services zur Vernetzung buchstäblich unbeeinträchtigt, (abgesehen von dem Tool für die manuelle Erweiterung und Aktivierung von Anzeigen). Die Daten fließen nahtlos zwischen den Systemen - Anzeigen werden erzeugt, angezeigt, verändert und wieder gelöscht.

Das Feature zur Suche in Stellenangeboten und Lebensläufen ist eine leistungsstarke Ergänzung im zentralen Suchsystem der Plattform. Damit haben externe Webseiten die Berechtigung, Suchanfragen weiterzuleiten, einschließlich nutzerdefinierter Freitextsuche und frei eingegebener oder vordefinierter Kriterien, um z.B. Joblisten, Stellenangebote oder Lebensläufe im XML-Format zu erzeugen.

Das Feature Anzeigendaten-Import stellt sicher, dass anzeigenbezogene Daten des Auftraggebers oder aus Drittquellen ins MatchWork-Stellenportal eingelesen werden können. Damit wird die Eingabe oder Erzeugung von Firmendaten, die Aktualisierung von Anzeigen- und Firmendaten sowie das Löschen/Ablaufen von Anzeigen unterstützt.

Das Feature Anzeigendaten-Export erlaubt es, Anzeigendaten an IT-Lösungen/Systeme oder Webseiten von Dritten zu exportieren und kann sowohl für Online- als auch für Printmedien eingesetzt werden.

Der Export von Anzeigendaten beseitigt doppelten Arbeitsaufwand, stellt eine konsistente Datengenauigkeit und das Handling von Veränderungen sicher und ermöglicht eine bessere Kontrolle von Datenaktualisierungen. Erweiterte Kontrolle und verbesserte Zielgenauigkeit führen zu höheren Umsatzchancen.

Mit dem Feature zum Export von Fakturierungsdaten werden alle Transaktionsdaten zur Fakturierung an IT-Lösungen/Systeme von Dritten exportieren, insbesondere an Buchhaltungssysteme. Dieser Ansatz macht manuelle Prozesse überflüssig, reduziert Fehlerquellen und führt zu einem reibungslosen, schnelleren Abrechnungsprozess mit indirekten Vorteilen wie geringeren Rückfragen und einem verbesserten Cashflow.

Das Tool zur manuellen Nachbearbeitung/Aktivierung erstellt einen Überblick über neu registrierte Anzeigen im System, die vor ihrer Aktivierung manuell bearbeitet werden müssen. Der Anwender ist damit in der Lage, alle Datenelemente der Anzeige hinzuzufügen oder zu verändern, einschließlich der Informationen zu Anzeigenprodukt, Anzeigenkunde und Kontaktperson.

## Fazit

Das Integrations-Modul liefert eine verbesserte Darstellungsqualität gegenüber der angestrebten Zielgruppe der Stellensuchenden. Wesentliche Zusatznutzen sind außerdem die Beseitigung von Mehrfachaufwand sowie eine präzisere Abrechnung.

Weitere Zeitvorteile entstehen, weil Nutzer im Stellenportal in der Lage sind, Anzeigen innerhalb von Minuten zu aktivieren und Anzeigen mit schlechter Datenqualität in kurzer Zeit für eine optimale Präsentation aufzuwerten.

Die Leistungsfähigkeit der Echtzeit-Vernetzung des Integrations-Moduls zur zentralen Suchmaschine der Plattform gibt dem Stellenportal-Betreiber die Freiheit, eigenständig ergänzende Services, Traffic generierende Präsentation der Joblisten auf externen Webseiten usw. zu entwickeln.

Mainz, im Januar 2010  
MatchWork Deutschland GmbH